

PostRedo Group



Canales de Comunicación y Plataformas Tecnológicas

Bienvenido **POSTRED GROUP**

Ante todo, reciban un cordial saludo de cada una de las personas que hacemos parte de **POSTRED GROUP**. Así como nuestro agradecimiento por darnos la oportunidad de presentarle nuestro portafolio de servicios.

Le estamos haciendo llegar información de la compañía líder en **CANALES DE COMUNICACIÓN**, especializada en soluciones integrales empresariales que cuenta con la mejor oferta comercial ajustada a las necesidades reales de su compañía respaldada por la más moderna tecnología.

Queremos que usted sepa, que como objetivo principal para el año 2019, nos hemos propuesto llegar a nuestros clientes con soluciones muy competitivas y que realmente satisfagan sus necesidades, sumado a un constante acompañamiento y consultoría.

NUESTROS CLIENTES SON:

AREAS DE NEGOCIOS:

- > Contact Center.
- > Call center.
- > Financiera.
- > Canales de Comunicación.
- > Empresas de publicidad y marketing.



CANALES DE COMUNICACIÓN

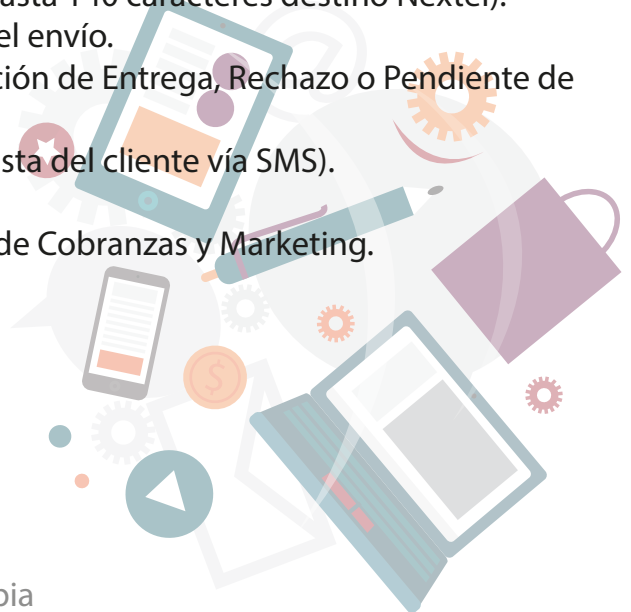
POSTRED GROUP dispone de una plataforma especializada en contractibilidad. Ello nos permite generar eficiencia y valor en las comunicaciones de nuestros clientes bajo el uso de tendencias tecnológicas actuales.

SMS – Mensajería de Texto

El canal más ágil, efectivo y no intrusivo que permite notificar mediante mensajes de texto a una gran cantidad de usuarios móviles en un corto tiempo, asegurándose de entregar información oportuna con casi un 100% de confiabilidad, aplicable a gestiones de cobranzas, marketing estratégico, recordatorios, publicidad, capacitaciones, difusión de eventos entre otros.

Características

- > Autogestión a través de nuestra propia Plataforma Web SMS.
- > Visualización vía Interfaz Web del estado de envío de mensajes.
- > Envío SMS a usuarios de cualquier operador de telefonía móvil.
- > Mensajes hasta 160 caracteres Claro/Movistar (hasta 140 caracteres destino Nextel).
- > Entrega de Reportes en Línea sobre la gestión del envío.
- > Información de Entrega de cada SMS (Confirmación de Entrega, Rechazo o Pendiente de Entrega).
- > Reportes en Línea de retroalimentación (Respuesta del cliente vía SMS).
- > Canal Bidireccional
- > Filtros y limitantes preventivos sobre Gestiones de Cobranzas y Marketing.



Beneficios

- > Alto índice de Contactabilidad respecto a otros canales de comunicación.
- > Reducir llamadas a teléfonos celulares.
- > Impulsar el uso de Call Center en actividades especializadas.
- > No realizar inversión en equipos, software o mantenimiento.
- > Mantenimiento y Soporte realizado por **POSTRED GROUP** como un valor agregado al servicio.

IVR – Mensajería de VOZ

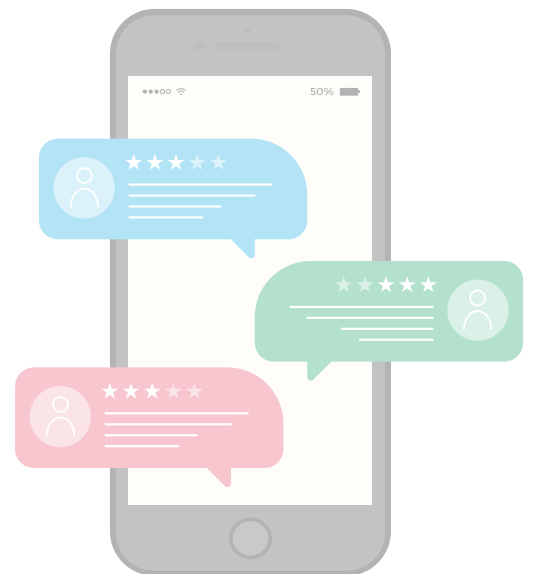
Canal interactivo que permite entregar información detallada y en formato audible mediante notificaciones de voz. Asimismo permite tener un radio de acción adicional mediante la cobertura tanto a usuarios con teléfonos fijos como móviles.

Modalidades

- > IVR genérico
- > IVR personalizado.
- > IVR mudo (servicio especial para actualización de bases de datos).
- > IVR Intelligence capaz de realizar encuestas de calidad de servicio o transferir la llamada a su Call center con solo digitar una opción.

Reportes entregados

- > Cantidad de llamadas respondidas exitosas.
- > Cantidad de llamadas no respondidas.
- > Cantidad de llamadas a líneas deshabilitadas.
- > Cantidad de llamadas con tono de ocupado.



VOIP

A través de nuestro servicio puedes realizar llamadas locales e internacionales bajo un estándar de calidad pagando las tarifas más bajas del mercado, así como de disponer de una infraestructura de central telefónica sin invertir en implementación, equipamiento o desarrollo.

Nosotros nos encargamos de ajustar nuestra tecnología en canales telefónicos a tus necesidades.

Características

- > Visualización de reportes de llamadas a través de portal Web.
- > Tarifación al segundo por lo tanto sólo paga por lo consumido efectivamente.
- > Manejo de esquemas prepago o pos pago de recarga de su cuenta VoIP.
- > Posibilidad de utilizar extensiones remotas.
- > Manejo de contestadora automática y grabación de mensajes.

Beneficios

- > No invertir en equipamiento ni en personal capacitado.
- > Utilizar un canal de comunicación de calidad a bajos costos.
- > Mantenimiento y Soporte realizado por **POST RED**, sin costo para el cliente.
- > Desarrollo de sistemas a medida en gestión de Call Center.
- > Ofrecemos una lista de funcionalidades amplias como si tuviera su propia central telefónica equipada con tecnología de punta.



WhatsApp

La solución de WhatsApp, es un sistema avanzado de mensajería instantánea con unas características únicas que nos permite crear, enviar y gestionar sus mensajes con estadísticas completas sobre el comportamiento de sus clientes.

Características

- > Comunicación con múltiples receptores.
- > Posibilidad de establecer fecha y hora de envío de mensajes.
- > Personalización de campos, montos nombre en asunto o cuerpo de mensaje.
- > Variables de seguimiento de sus enlaces.
- > Texto ilimitado.
- > Estadísticas de recepción de mensajes.
- > Controlas la cantidad de créditos a usar en tu cuenta.
- > Las bases se debe realizar los envíos 24 horas anticipadamente.

Beneficios

- > Una forma más eficaz y moderna de comunicarse con potenciales clientes o fidelizarlos.
- > Tus campañas de mensajes masivos vía WhatsApp con imágenes o vídeos adjuntos y con un número ilimitado de caracteres.
- > Un vídeo o imagen vale más que mil palabras. Enriquece tu mensaje adjuntando una foto o vídeo.
- > Envía tus campañas de marketing importando tus bases de datos. Podrás medir resultados vía estadísticas de entregados, leídos y no leídos.
- > Sus bases de datos cumplen con nuestro compromiso de confidencialidad de datos bajo la cláusula de confidencialidad y secreto de nuestra política de privacidad.
- > Enriquece tu estrategia de Marketing vía WhatsApp con nuestras tecnologías y tener un canal de comunicación vía WhatsApp.

Canales de Atención al Cliente

Chat en Línea

Espacio Virtual de atención al cliente que permite generar interacciones a través de un espacio de conversación bajo la demanda del usuario que lo requiere en un sitio Web.

Click to Call

Recurso interactivo que permite al usuario disponer de una herramienta de atención en un sitio Web que origina una llamada a su número telefónico en tiempo real.



SOFTWARE DE GESTION DE COBRANZA y ADMINISTRACION DE RIESGO

Solución personalizable que facilita el seguimiento de la cobranza hacia los usuarios de nuestros clientes con énfasis en el ámbito financiero.

Posibilita tener en línea toda la información de la cartera morosa y la gestión realizada por los agentes involucrados en las acciones de cobranza.



Características

- > Recepción y Segmentación de la cartera morosa, además, de la gestión Selectiva de la cartera morosa, en base a la aplicación de diversos filtros.
- > Gestión de cartera de clientes morosos de una o varias entidades.
- > Asignación automática de fichas a gestores, de acuerdo a criterios de segmentación.
- > Manejo y seguimiento de convenios por estado de gestión.
- > Ficha con datos de contacto con permisos de edición.
- > Detalle de la gestión realizada: calificación, tipo de contacto, fecha de próximo contacto.

Nuestro equipo de trabajo está atento para aclarar y complementar cualquier inquietud que su empresa tenga. Mantenemos nuestro compromiso como su aliado estratégico de servicios de telecomunicaciones y tecnología, permitiendo que usted y su empresa logren lo que quieren con **POSTRED GROUP**.

¡Un modelo tan innovador que entiende el presente de tu empresa y rentabiliza su futuro!

Cordialmente,

Héctor Emilio Viasus
POSTRED GROUP
hviasus@postred.co
Carrera 24 N° 82-27
Cod. Postal 111211
<http://www.postred.co/comunicaciones/>

Cumplimiento, Confianza, Seguridad y Economía en sus canales de comunicación.